

KOS

Direktan čarter let iz Beograda

AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Ostrvo Kos pripada ostrvskoj grupi Dodekaneze. Nalazi se južno od ostrva Kalimnos i severno od ostrva Nisiros. Trede je po veličini ostrvo ove grupacije, ima oko 29.000 stanovnika. Najveći grad je Kos sa ukupno oko 17.000 stanovnika. Udaljen je 7 km od Turske obale tačno preko puta Bodruma. ostrvo je dugačko 45 km, široko u razmacima od 2-11 km, a dužina obale je 112 km. Jedno je od najlepših i najpopularnijih grčkih ostrva. Sunčano ostrvo Kos, koje se ponosi prijatnom mediteranskom klimom, prirodnom lepotom predela i predivnim zlatnim peščanim plažama. Tu su i izvori termalnih voda koje je još pre više od 2000 godina preporučivao otac medicine

Hipokrat, ujedno i najpoznatija ličnost ostrva. Prepustite se otkrivanju čari ostrva na jedinstven način – na biciklu koji je karakterističan za ovo ostrvo.

Cenesuizražene u € po osobi

Cenovnik br 1.4 od 14.01.2020 važi do 31.01.2020 god.

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09	24.09
Broj dana/Broj nodenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
DIMITRIS PARITSA 2* grad Kos 						<< IZDVAJAMO Odlična lokacija 				
Nodenje sa doručkom						Dobar odnos cene i kvaliteta! 50m od plaže!				
1/2 soba	425	445	465	485	485	485	485	465	445	425
III odrasla osoba	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385
Dete 2-12 god	235	235	235	235	235	235	235	235	235	235
Doplate i napomene:	Klima 6€ dnevno, sef (na recepciji) 2€ dnevno, doplate na licu mesta.									
THEONIA 2* superior grad Kos 						<< IZDVAJAMO 250m od plaže 				
Nodenje sa doručkom						Odlična lokacija, sa bazenom!				
1/2 soba	445	465	485	499	499	499	499	475	465	445
Doplate i napomene:	Klima 5€ dnevno, sef (na recepciji) 2€ dnevno i Wi-Fi 2€ dnevno, doplate na licu mesta.									
ASTRON HOTEL 3* superior grad Kos 						<< IZDVAJAMO 250m od plaže 				

Nodenje sa doručkom					Odlična lokacija, 2 bazena i čakuzi!					
1/2 soba	525	585	625	645	645	645	645	585	565	545
III odrasla osoba	435	465	499	525	525	525	525	465	455	445
Dete 2-6 god/bez ležaja	235	235	235	235	235	235	235	235	235	235
Dete 2-12 god/ pomodni ležaj	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno. Šef (na recepciji) 2€ dnevno, doplata na licu mesta.									

Program putovanja:

1. dan Beograd - Kos: turistički aranžman započinje 2h pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA** poletanja aviona, sastankom kod šaltera na Aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let. Po sletanju na destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Nodenje. Transfer do smeštaja de se obaviti najbliže mogude i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Mogude je prevoz prtljaga organizovati drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do 10. dan Kos: slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta. Nodenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

11. dan Kos - Beograd: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili kasnije u zavisnosti od poslovne politike objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda. Dolazak u Beograd. Završetak usluge.

Popust za decu se odnosi isključivo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplative osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplazuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.

Promo soba - ograničen broj standardnih soba po promotivnoj ceni; **Economy soba** - ograničen broj soba koje se po lokaciji, kvadraturi, pogledu ili opremljenosti razlikuju od standardne sobe;

NA/SC/RR - najam, bez ishrane; **ND/BB** - nodenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, pida nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domada alkoholna i bezalkoholna pida, kafa, čaj...

više informacija o istim možete dobiti na sajtu hotela ili na www.balkanfun.travel); **1/2** - standardna dvokrevetna soba; **Superior/Deluxe/Executive soba** - soba koja se po nekim svojim svojstvima

razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti);

Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite - sobe vede kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomodni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavadi deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavadi deo odvojen od kuhinje;

2 bedroom apartman - dvosobni apartman, sastoji se od 2 spavade sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (mogude kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim

jedinicama); **Pax** - osoba; **ADL** - odrasla osoba; **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 godine starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - pogled je zaklonjen usled mogudeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa ili baštu; **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **A/C** - klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje).

VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD: očekivano vreme poletanja aviona za Kos je u prepodnevnim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručidemo Vam 2h pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Mediteraneo holidays na Aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefona osobe koja prati grupu na aerodrom bide naknadno objavljen. Telefon je aktivan tek 2h pre zvanično objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga, pozovite svoje uplatno mesto. Obaveza je putnika je da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da ga obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici de u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom.

Kafa i sokovi se služe uz doplatu. **Po putniku je dozvoljeno nošenje jednog komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55cm do 8kg,** koji odgovaraju standardu AIR SERBIA. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram napladije po važeđoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2019-informativno). **Let Beograd – Kos traje oko 1h i 50 min.**

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguda pojava u charter saobradaju, a na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik de sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, mogude je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponodnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – **Kos** – Beograd (čarter let).
- Transferi na **Kosu** aerodrom – hotel – aerodrom.
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10 nođenja.
- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **37.50€** za odrasle i decu preko 2 godine (taksa u Beogradu **21.42€**, taksa u Grčkoj **15.10€**, DCV taksa **0.98€**); deca od 0-2 godine ne pladaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu.
- YQ taksa - doplata za gorivo (za odrasle i decu preko 2 godine) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju povedanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U CENU ARANŽMANA NIJE URACUNATO:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- **Međunarodno putno osiguranje.** Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa: ista se plada direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50€ za htl 2*/ 1*, 1.5€ za htl 3*, 3€ za htl 4* i 4€ za htl 5*;
0.25€ za std/apt 1key-2key, 0.50€ za std/apt 3key, 1€ za std/apt 4key.**
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

USLOVI I NAČIN PLADANJA:

- Pladanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o kursu možete pogledati na sajtu agencije **www.balkanfun.travel** ili pozivom poslovnice.
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana ispladuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom. U slučaju kašnjenja, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije, a upladeni novac primenide se za naplatu pričinjenih troškova.

NAPOMENA:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
 - **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**
 - Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, ved je za njihovo korišćenje moguda naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Mogude je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.
 - Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vrada po vradanju ključa i uređaja.
 - **Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.**
 - Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plada na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.
 - Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno, ne mogu se garantovati. Organizator de iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti de pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.
- U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, iako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost neispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povradaj novca za dodatno napladenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).
- Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.
- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obavestavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim

kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vrada novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep. Makedonija ili samo Makedonija umesto Severna Makedonija/BJRM/FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da se o tome informišete u Konzularnom odeljenju Ambasade Grčke.
- **Obaveza putnika je da pasoš kao putni dokument bude važedi minimum 6 meseci nakon datuma završetka putovanja.**

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pograniczne službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojčako prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl).

Pogrešno prijavljen podatak bide unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost ved celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba.

Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.

- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Tredi/četvrti ležaj je tzv. pomodni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).

- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja.

- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, odsitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijiski organi.

- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem gde nede biti prisutan predstavnik agencije. Putnici de najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili sa više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redecoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).

- Dress code/pravila oblačenja (vedina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima,

obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.

- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, mogude je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali de se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.

• Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).

- Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohij (npr MUP SRBIJE PU Ped). Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu.
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora "MEDITERANEO holidays" usklađeni sa YUTA standardima.

Posrednik u prodaji aranžmana: BALKAN FUN TRAVEL I PIB: 108243244

*Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, Sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd
Licenca br OTP 138/2010 od 06.02.2010.*

Uskladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garanciju putovanja u visini od 300.000 eur.

Ugovor o garanciji putovanja je broj 0057/2019 od 26.09.2019 zaključen sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacionom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14

koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14 ili na e-mail adresu: garancijaputovanja@yuta.rs

Polisa broj 300060409 zaključena 29.12.2017 sa primenom od 25.01.2018.god. i Aneksom br. 2 od 26.09.2019 Akcionarskog društva za osiguranje "DDOR Novi Sad"