

SANTORINI

Direktan čarter let iz Beograda

AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Ostrvogde je priroda stvorila čistu umetnost. Ostrvo malo po površini, ali nadaleko čuveno po svojoj lepoti. Svojom vulkanskom aktivnošću, snaga prirode je iz dubine Egejskog mora uspela da uzdigne biser među ostrvima – ostrvo Santorini. Pre oko 3500 godina, ogramna vulkanska erupcija ostavila je traga kada je centralni deo ostrva pao u dubine mora i ostavio na površini 300m visoke litice koje su nešto kasnije ukrašene prelepim crkvama i kudama izgrađenim u veoma prepoznatljivom stilu. Santorini pripada ostrvskoj grupi Kiklada. Obuhvata teritoriju od oko 96 km², dužina obale je 69 km. Zapadna strana ostrva, ona koja je okrenuta prema vulkanu, je stenovita i strma i naziva se Kaldera. Stanovnici Santorinija se pretežno bave turizmom, ali i uzgajanjem specifične vrste vinove loze, od koje se dobija izuzetno vino nychteri, kao i vrste paradajza, veoma malog ali neverovatno ukusnog. Zbog svoje popularnosti, gostoprimljivosti i sadržaja Santorini je ostrvo koje poslednjih godina opsega veliki broj poznatih ličnosti iz celog sveta.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br. 1.1 od 08.01.2020 važi do 31.01.2020 god.

KAMARI										
<< turističko mesto na plaži >>										
VILLA LEFTERIS Kamari Najam					<< IZDVAJAMO Odlična lokacija! 50m od plaže Treda i četvrta odrasla osoba ili dvoje dece GRATIS smeštaj!					
1/2 studio	525	565	599	635	635	635	635	599	565	525
III odrasla osoba	335	335	335	335	335	335	335	335	335	335
Dete 2-14 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
1/2 apartman	545	585	625	665	665	665	665	625	585	545
III i IV odrasla osoba	335	335	335	335	335	335	335	335	335	335

I i II dete 2-14 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Doplate i napomene:	Klima 5€ dnevno, sef 1.5€ dnevno, doplate na licumesta. Wi-Fi besplatno.									

	Doplata za kontinentalni doručak: 6€ dnevno/po osobi, deca 4€/dan (služi se u hotelu Kymata 2* kojije udaljen 50m).									
KYMATA 2* superior Kamari Najam ili Nodenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO 50m od plaže! Hotel sa bazenom!					
1/2 studio/soba	585	585	645	685	685	685	685	645	585	565
III odrasla osoba	499	499	545	585	585	585	585	545	499	485
Dete 2-6 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Dete 6-12 god	445	445	475	499	499	499	499	475	445	425
Doplate i napomene:	Klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Doplata za ručak ili večeru 15€ po osobi/dan, deca 10€/dan u restoranu Bacchus u Kamariju, doplata na licu mesta. Usluga u studiju je najam, a u sobi je nodenje sa doručkom. Mogućnost doplate za doručak u studijima 5€ po osobi/dan.									
Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09	24.09
Broj dana/Broj nodenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
KAMARI BLUE BOUTIQUE 3* Kamari Nodenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO Odlična lokacija! 20m od plaže! Dete do 12 godina GRATIS smeštaj!					
1/2 soba	599	599	665	699	699	699	699	685	599	565
III odrasla osoba	525	525	555	625	625	625	625	575	499	485
Dete 2-12 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Doplate i napomene:	Klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Doplata za ručak ili večeru 15€ po osobi/dan, deca 10€/dan u restoranu Bacchus u Kamariju, doplata na licu mesta.									
ARMONIA 3* superior Kamari Nodenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO Mirno okruženje 50m od plaže, hotel sa bazenom! Dete do 12 godina GRATIS smeštaj!					
1/2 soba	599	599	665	699	699	699	699	685	599	565
III odrasla osoba	425	425	445	499	499	499	499	465	425	425
Dete 2-12 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Doplate i napomene:	Klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Doplata za ručak ili večeru 15€ po osobi/dan, deca 10€/dan u restoranu Bacchus u Kamariju, doplata na licu mesta.									

Program putovanja:

1. dan Beograd-Santorini: turistički aranžman započinje 2h pre ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA

poletanja aviona, sastankom kod šaltera na Aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za

pasosku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let. Po sletanju na destinaciju sledi pasoska kontrola,

preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobesne rezervisane od 16h, a može biti i ranije, uslučaj u raspoloživosti). Nodenje.

Transfer do smeštaja de se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti

izabranog smeštaja. Mogude je prevoz prtljaga organizovati drugim vozilom.
Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do 10. dan Santorini: slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta. Nodenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

11. dan Santorini - Beograd: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili kasnije u zavisnosti od poslovne politike smeštajnog objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktni čarter let do Beograda sa međusletanjem na Karpatos. Dolazak u Beograd. Završetak usluge.

Popust za decu se odnosi isključivo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplatne osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplađuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.

Promo soba - ograničen broj standardnih soba po promotivnoj ceni; **Economy soba** - ograničen broj soba koje se po lokaciji, kvadraturi, pogledu ili opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA/SC/RR** - najam, bez ishrane; **ND/BB** - nodenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, pidenije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domada alkoholna i bezalkoholna pida, kafa, čaj... više informacija o istim možete dobiti na sajtu hotela ili na www.balkanfun.travel); **1/2** - standardna dvokrevetna soba; **Superior/Deluxe/Executive soba** - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomodni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavadi deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavadi deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - dvosobni apartman, sastoji se od 2 spavade sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži/kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Pax** - osoba; **ADL** - odrasla osoba; **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 godine starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - pogled je zaklonjen usled mogudeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa ili baštu; **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **A/C** - klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje).

VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD: očekivano vreme poletanja aviona za Santorini je u prepodnevnim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručidemo Vam 2h pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Mediteraneo holidays na Aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefona osobe koja prati grupu na aerodromu bide naknadno objavljen. Telefon je aktivan tek 2h pre zvanično objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga, pozovite svoje uplatno mesto. Obaveza je putnika je da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da ga obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirajte agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici de u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom.

Kafa i sokovi se služe uz doplatu. **Po putniku je dozvoljeno nošenje jednog komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55cm do 8kg,** koji odgovaraju standardu AIRSERBIA. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplađuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2019-informativno). **Let Beograd – Santorini traje oko 1h i 45 min. Pri povratku let Santorini - Karpatos traje oko 35 min i let Karpatos - Beograd oko 1h 55min.**

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguda pojava u charter saobrađaju, a na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik de sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – **Santorini** – Beograd (charter let).
- Transferi na **Santoriniju** aerodrom – hotel – aerodrom.
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10 noćenja.
- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **37.50€** za odrasle i decu preko 2 godine (taksa u Beogradu **21.42€**, taksa u Grčkoj **15.10€**, DCV taksa **0.98€**); deca od 0-2 godine ne pladaju kartuni takse i nemaju sedišta u avionu. Iznos taksi je podložan promeni.
- YQ taksa - doplata za gorivo (za odrasle i decu preko 2 godine) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju povedanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- **Međunarodno putno osiguranje.** Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa:** ista se plada direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50€ za htl 2*/ 1*, 1.5€ za htl 3*, 3€ za htl 4* i 4€ za htl 5*;
0.25€ za std/apt 1key-2key, 0.50€ za std/apt 3key, 1€ za std/apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

USLOVI I NAČIN PLADANJA:

- Pladanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o kursu možete pogledati na sajtu agencije **www.balkanfun.travel** ili pozivom poslovnice.
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paketa aranžmana. Preostali deo aranžmana ispladuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom. U slučaju kašnjenja, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije, a upladeni novac primenide se za naplatu pričinjenih troškova.
- **Platnim karticama (Visa, Master).**

NAPOMENA:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

- **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**

- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, ved je za njihovo korišćenje moguda naplata na licu mesta od strane recepcije.

Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Mogude je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vrada po vradanju ključa i uređaja.

- **Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.**

- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plada na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.

- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno, ne mogu se garantovati. Organizator de iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti de pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, iako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povradaj novca za dodatno napladenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, mogude je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vrada novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.

- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep. Makedonija ili samo Makedonija umesto Severna Makedonija/BJRM/FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da se o tome informišete u Konzularnom odeljenju Ambasade Grčke.

- **Obaveza putnika je da pasoš kao putni dokument bude važedi minimum 6 meseci nakon datuma završetka putovanja.**

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pograniczne službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojčko prezime putnice, skradeni oblik imena i sl).

Pogrešno prijavljen podatak bide unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba.

Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.

- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Tredi/četvrti ležaj je tzv. pomodni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).

- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja.

Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.

- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka.

Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak uvodi i sl).

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijски organi.

- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem gde nede biti prisutan predstavnik agencije. Putnici de najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili sa više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije mogude objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).

- Dress code/pravila oblačenja (vedina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.

- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).

- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.

- U objektima na bazi najma, mogude je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.

- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali de se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.

• Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).

- Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Ped). Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu.
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.

- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora "MEDITERANEO holidays" usklađeni sa YUTA standardima.

*Posrednik u prodaji aranžmana: FG TRAVEL GOUP DOO, BALKANSKA 27, BEOGRAD I PIB: 106900792
Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, Sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd
Licenca br OTP 138/2010 od 06.02.2010.*

*Uskladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garanciju putovanja u visini od 300.000 eur.
Ugovor o garanciji putovanja je broj 0057/2019 od 26.09.2019 zaključen sa ugovaračem osiguranja
Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul.Kondina br. 14
koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", na tel: 011/3228 686 ili
011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br. 14 ili na e-mail adresu:
garancijaputovanja@yuta.rs*

*Polisa broj 300060409 zaključena 29.12.2017 sa primenom od 25.01.2018.god. i Aneksom br. 2
od 26.09.2019 Akcionarskog društva za osiguranje "DDOR Novi Sad"*